

## Angaben zu Ihrem Aufenthalt bei uns

Bitte füllen Sie folgende Angaben vollständig aus.

Datum heute: \_\_\_\_\_

Ich bin / war im Krankenhaus Johanneum als

Patient/-in:  Angehörige/-r:

in der Abteilung


- Allgemein-, Viszeral- und Gefäßchirurgie
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- EndoProthetikZentrum (EPZ max.)
- Innere Medizin
- Geriatrie
  
- Intensivstation / Intermediate Care
- Zentrale Notaufnahme
  
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
- Urologie

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, können Sie auch Ihre Kontaktdaten angeben:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe beim Ausfüllen, dann wenden Sie sich sehr gerne an unsere Pflegekräfte.

## Kontakt

Sie können Ihren ausgefüllten Fragebogen „Wie waren Sie zufrieden?“ gleich bei uns im Krankenhaus in einen der  **Smiley-Briefkästen** auf den Stationen und an der Information im Foyer einwerfen, oder Sie senden ihn uns per Post zu:

### Anschrift:

Krankenhaus Johanneum  
- Patientenzufriedenheit -  
Feldstraße 1  
27793 Wildeshausen

### Ansprechpartnerinnen für Ihr Lob und Ihre Kritik:

Mitarbeiterinnen des  
Beschwerde- und Verbesserungsmanagements  
Telefon (0 44 31) 982-9080  
qmb@krankenhaus-johanneum.de



Feldstraße 1 · 27793 Wildeshausen  
Tel. (0 44 31) 982-0  
info@krankenhaus-johanneum.de  
www.krankenhaus-johanneum.de

Patientenfragebogen



# Wie waren Sie zufrieden?



**Lob und Kritik:**  
Ihre Meinung  
ist uns wichtig!



## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

Ihr Lob und Ihre Kritik sind uns willkommen! Teilen Sie uns bitte ohne Hemmungen mit, wo Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind und / oder wo wir uns weiter verbessern können. Durch Ihre Beurteilung - die Sie uns auf diesem Weg unter **Wahrung Ihrer Anonymität** mitteilen - erfahren wir, wo wir gezielt optimierende Maßnahmen ergreifen müssen, um zukünftig noch besser auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten eingehen zu können. Wir möchten Sie bestmöglich versorgen, deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig.

Im Innenteil dieses Flyers finden Sie unseren kurzen Fragebogen. Bitte kreuzen Sie jeweils die Antwort an, die Ihrer persönlichen Meinung über unsere Leistungen entspricht. Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, im Anschluss an die Fragen Ihr Lob und Ihre Kritik mit eigenen Worten darzulegen.

Bitte füllen Sie auch die Angaben unter „Angaben zu Ihrem Aufenthalt bei uns“ vollständig aus, damit wir Ihre Antworten auch der richtigen Abteilung unseres Hauses zuordnen können. Nur so sind wir in der Lage, die Verbesserungen oder Ihr Lob auch an die richtige Stelle zu bringen.

Unter „Kontakt“ (Rückseite) erfahren Sie, wie Sie uns Ihren ausgefüllten Fragebogen übermitteln können.





Herzlichen Dank!

# Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wie waren Sie zufrieden?

## ■ Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, unseren kurzen Fragebogen auszufüllen. Gerne können Sie Ihr Lob und Ihre Kritik auch mit eigenen Worten schildern. Dafür haben wir unter den Fragen noch Platz vorgehalten. Unsere vier Smileys 😊 😄 😞 😡 ermöglichen Ihnen die Beurteilung unserer Leistungen von „sehr gut“ bis „gar nicht“ und von „stimme voll zu“ bis „stimme gar nicht zu“. Kreuzen Sie einfach die entsprechende Antwort an.

					
Wie waren Sie zufrieden...	sehr gut	gut	mäßig	gar nicht	keine Angabe
mit der Betreuung durch die behandelnden Ärztinnen und Ärzte?					
mit der Betreuung durch unsere Pflegekräfte?					
mit der Betreuung durch unsere Fachkräfte der Physiotherapie?					
mit der Behandlung Ihrer Schmerzen?					
mit der Sauberkeit in unserem Haus?					
mit unserer Küche?					
mit unserem seelsorgerischen Angebot?					
mit den Abläufen bei Ihrer Ankunft in unserem Haus?					
mit der Ausstattung Ihres Zimmers, der Station, des Hauses?					
	stimme voll zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	
Sie kommen zu dem Schluss: Das Krankenhaus Johanneum ist für mich empfehlenswert.					

## ■ Lob und Kritik mit Ihren eigenen Worten

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---