

■ Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

Ihr Lob und Ihre Kritik sind uns willkommen! Teilen Sie uns bitte ohne Hemmungen mit, wo Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind und / oder wo wir uns weiter verbessern können. Durch Ihre Beurteilung - die Sie uns auf diesem Weg unter **Wahrung Ihrer Anonymität** mitteilen - erfahren wir, wo wir gezielt optimierende Maßnahmen ergreifen müssen, um zukünftig noch besser auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten eingehen zu können. Wir möchten Sie bestmöglich versorgen, deshalb ist uns Ihre Meinung wichtig.

Im Innenteil dieses Flyers finden Sie unseren kurzen Fragebogen. Bitte kreuzen Sie jeweils die Antwort an, die Ihrer persönlichen Meinung über unsere Leistungen entspricht. Zudem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, im Anschluss an die Fragen Ihr Lob und Ihre Kritik mit eigenen Worten darzulegen.

Unter „Kontakt“ (Rückseite) erfahren Sie, wie Sie uns Ihren ausgefüllten Fragebogen übermitteln können.

Herzlichen Dank!



Feldstraße 1 · 27793 Wildeshausen
Tel. (0 44 31) 982-0
info@krankenhaus-johanneum.de
www.krankenhaus-johanneum.de

■ Angaben zu Ihrem Aufenthalt bei uns im EndoProthetikZentrum (EPZ max.)

Bitte füllen Sie folgende Angaben vollständig aus.

Datum heute: _____

Ich bin / war im Krankenhaus Johanneum als

Patient/-in: Angehörige/-r:

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, können Sie auch Ihre Kontaktdaten angeben:

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe beim Ausfüllen, dann wenden Sie sich sehr gerne an unsere Pflegekräfte.

■ Kontakt

Ansprechpartnerinnen für Ihr Lob und Ihre Kritik:

Mitarbeiterinnen des
Beschwerde- und Verbesserungsmanagements
Telefon (0 44 31) 982-9080
qmb@krankenhaus-johanneum.de

Sie können Ihren ausgefüllten Fragebogen „Wie waren Sie zufrieden?“ gleich bei uns im Krankenhaus in einen der **Smiley-Briefkästen** auf den Stationen und an der Information im Foyer einwerfen, oder Sie senden ihn uns per Post zu:

Krankenhaus Johanneum
- Patientenzufriedenheit -
Feldstraße 1 · 27793 Wildeshausen

Patientenfragebogen EPZ



Wie waren Sie zufrieden?



■ Lob und Kritik:
Ihre Meinung
ist uns wichtig!



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wie waren Sie zufrieden?

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige,

vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, unseren kurzen Fragebogen auszufüllen. Gerne können Sie Ihr Lob und Ihre Kritik auch mit eigenen Worten schildern. Dafür haben wir unter den Fragen noch Platz vorgehalten. Unsere vier Smiley's     ermöglichen Ihnen die Beurteilung unserer Leistungen von „sehr gut“ bis „gar nicht“ und von „stimme voll zu“ bis „stimme gar nicht zu“. Kreuzen Sie einfach die entsprechende Antwort an.

					keine Angabe
Wie waren Sie zufrieden...	sehr gut	gut	mäßig	gar nicht	
mit der Betreuung durch die behandelnden Ärztinnen und Ärzte?					
mit der Betreuung durch unsere Pflegekräfte?					
mit der Betreuung durch unsere Fachkräfte der Physiotherapie?					
mit der EPZ Sprechstunde: Wurden Sie vor der Operation gut aufgeklärt?					
mit der Behandlung Ihrer Schmerzen?					
mit Ihrer Beweglichkeit nach der Operation?					
mit Ihrer Gehstrecke nach der Operation?					
mit Ihrem Behandlungsergebnis bei Ihrer Entlassung?					
Sie kommen zu dem Schluss: Das EndoProtetikZentrum (EPZ max.) ist für mich empfehlenswert.	stimme voll zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	

Lob und Kritik mit Ihren eigenen Worten
